

Uppstartsmöte för ny brukarundersökning om kontakten med myndighetsutövning inom funktionshinderområdet

Välkommen till uppstartsmötet för en ny brukarundersökning som SKR utvecklar och prövar tillsammans med intresserade kommuner i höst. Undersökningen riktar sig till vuxna som har kontakt med handläggare om insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller socialtjänstlagen (SoL).

- **Datum:** 16 maj 2022
- **Tid:** 10.00-12.00
- **Plats:** Online
- **Kostnad:** Kostnadsfri
- **Kan ses i efterhand:** Ja, i två veckor efter sändningen

Anmäl dig [här](#)

Bakgrund

Sedan tidigare genomför SKR en nationell brukarundersökning inom funktionshinderområdets utförarverksamheter (boenden, boendestöd, daglig verksamhet, sysselsättning samt personlig assistans)

I en enkät till landets socialchefer efterfrågades om det finns behov av gemensamma nationella brukarundersökningar för nya målgrupper eller verksamhetsområden. Inom funktionshinderområdet prioriterades en undersökning om myndighetskontakten för vuxna högst.

Piloten planerar SKR att genomföra som en besöksundersökning, det vill säga att brukare erbjuds att svara på frågor i samband med att de har kontakt med handläggare vid myndighetsutövningen. I arbetet med att ta fram frågor och svarsalternativ till undersökningen deltar kommuner, regionala samverkans- och stödstrukturer, forskare och brukarorganisationer med kunskap, erfarenheter och synpunkter.

Syftet med brukarundersökningen är att ta reda på hur brukarna upplever kontakten och kvaliteten i kontakten med handläggaren. Resultatet ger underlag för kunskaps- och verksamhetsutveckling.

Uppstartsmötets innehåll

På uppstartsmötet kommer vi tillsammans att gå igenom frågorna, prata om vilka förberedelser som behövs och hur genomförandet ska gå till. Ni får även information om den undersökningstjänst som används och vad ni själva behöver göra inför, under och efter undersökningarna. Det kommer att finnas utrymme för era frågor under mötet. Pilotundersökningen planeras genomföras under perioden september – oktober 2022.

Målgrupp

Verksamhetschefer för myndighetsutövning, utvecklingsledare och handläggare i kommuner som är intresserade av att delta i pilotundersökningen.

För mer information om de brukarundersökningar som SKR samordnar, besök skr.se och Enkätfabrikens [webb](#).

Kontaktpersoner:

Mia Ledwith, mia.ledwith@skr.se

Malin Michael, malin.michael@skr.se

Anna Thomsson, anna.thomsson@skr.se

Ia Lönngrén, ia.lonngrén@skr.se