



Verksamhetsplan för FoU Nordost 2025

Fastställd 20241129

1.	Inledning	3
1.1.	Beskrivning av verksamheten	3
1.2.	Mål och inriktning	3
1.3.	Organisation.....	3
1.4.	Finansiering	4
1.5.	Nulägesbeskrivning.....	4
1.6.	Samarbeten.....	4
2.	Verksamhetsplan med inriktning samverkan	5
2.1	Läges- och behovsanalyser – stödja omställning inför ny SoL	5
2.2	God och nära vård	6
2.3	Forsknings- och utvecklingsprojektet Kompass.....	6
2.4	Forsknings- och utvecklingsprojektet Samsas – samskapad samverkan för att förebygga försämrad hälsa hos äldre	6
2.5	Forskning- och utvecklingsprojektet STEG – samarbete för förebyggande egenvård i hemmiljö för sköra äldre personer	7
2.6	Connected Children.....	7
3.	Verksamhetsplan med inriktning digitalisering	7
3.1	Fortsatt process inom fokusområde digitalisering	7
3.2	Digital delaktighet.....	8
3.3	Socialtjänstdataregister	8
3.4	Metodstöd ”Prata med barn”	9
3.5	Webbseminarium – digital inkludering inom LSS	9
4.	Verksamhetsplan för verksamhetsövergripande metodstöd och övriga aktiviteter	9
4.1	Lunchseminarium med tema ny Socialtjänstlag	9
4.2	Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning, NUSO	9
4.3	Individbaserad systematisk uppföljning	10
4.4	Implementering.....	10
4.5	Dialogforum för kvalitets- och verksamhetsutveckling Nordost.....	10
4.6	Lovande arbetssätt	11
4.7	Regional konferens inom funktionshinderfrågor	11
5.	Verksamhetsplan för utveckling av arbetsformer	11
5.1	Kommunikation	11
5.2	Webbplats, sociala medier och nyhetsbrev	12
5.3	Intern uppföljning.....	12

1. Inledning

1.1. Beskrivning av verksamheten

FoU Nordost ägs av kommunerna Danderyd, Lidingö, Norrtälje, Täby, Vaxholm och Österåker i Stockholms län, tillsammans med Region Stockholm.

Under 2025 sker några förändringar i ägarstrukturen. Från 1 jan 2025 är Kommunalförbundet vård och omsorg (KSON) Norrtälje åter ägarmedlem. Österåker avslutar sitt ägarmedlemskap den 28 februari och Lidingö stad från den 30 april 2025.

FoU Nordost verkar för att praktisk forskning, utvecklingsarbete och implementering av ny kunskap ska utgöra en drivande del inom socialtjänst och inom vård och omsorg till äldre personer.

1.2. Mål och inriktning

FoU Nordost är en processorienterad samverkans- och stödstruktur och ska genom praktisk forskning- och utvecklingsinsatser utgöra en resurs för:

- utveckling och utvärdering inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden
- utveckling av vård, omsorg, rehabilitering och stöd och service till äldre personer

Verksamheten ska präglas av ett brukarperspektiv med helhetssyn och vara en mötesplats mellan praktik och forskning med en hög grad av praktikermedverkan.

I uppdraget ingår att enligt gällande avtal:

- vara ett stöd i kommunernas och regionens arbete med att utveckla en kunskapsbaserad praktik utifrån forskning, brukarnas erfarenheter och den erfarenhetsbaserade praktiken
- erbjuda teoretisk kunskap och med den som grund stödja kommunerna och regionen i arbetet med att genomföra och utveckla arbetet med uppföljning, utveckling och utvärdering
- bedriva omvärldsbevakning genom att synliggöra erfarenheter samt sprida goda exempel och information om forskningsresultat inom det sociala arbetsfältet och inom hälso- och sjukvård för äldre
- främja samverkan med universitets- och högskoleinstitutioner, andra FoU-verksamheter och berörda myndigheter

1.3. Organisation

FoU Nordosts verksamhet leds av en styrgrupp bestående av förvaltningschefer från deltagande kommuner samt enhetschef på Hälso- och Sjukvårdsförvaltningen (HSF) som representerar Region Stockholm.

Enhetens arbete leds av en verksamhetschef som är ansvarig för ekonomi, personal och verksamhet utifrån verksamhetsplan, budget och andra beslut av styrgruppen. FoU Nordosts chef ansvarar för att under verksamhetsåret ta beslut om uppdrag och projekt.

FoU Nordosts styrgrupp tar fram för verksamheten prioriterade områden – så kallade fokusområden. Dessa utvärderas årligen av styrgruppen. Befintliga fokusområden gällande samverkan och digitalisering kvarstår under 2025.

FoU Nordosts styrgrupp har under 2024 tagit ett inriktningsbeslut om att FoU Nordost med fördel kan ingå i en gemensam organisation för FoU verksamheterna i norra länet. Utredningen om hur en ny organisation ska formas, planeras fortsätta under 2025.

1.4. Finansiering

FoU Nordost samfinansieras av ägarorganisationerna baserat på invånarantal i de ingående kommunerna. Enhetens tre verksamhetsområden – individ- och familjeomsorg, funktionsnedsättning och äldre – har olika budgetförutsättningar. Verksamhetsområde äldre är samfinansierat av kommunerna och Region Stockholm, funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg är finansierat av kommunerna.

Utöver grundfinansiering kan verksamhet finansieras genom externa medel. FoU Nordost kan även söka medel vid utlysningar från statliga myndigheter och andra externa finansiärer för exempelvis projekt eller metodutveckling. Projekt kan samfinansieras genom grundfinansieringen och externa medel.

FoU Nordost har under ett antal år ackumulerat sparade medel, bland annat på grund av att externa medel har erhållits. De sparade medlen kommer under 2025 användas för att behålla samma budget och kompensera minskad grundfinansiering på grund av utträden från tidigare ägarkommuner.

1.5. Nulägesbeskrivning

Det finns idag tre forsknings- och utvecklingsenheter för socialtjänst och vård och omsorg till äldre personer som bedrivs i samverkan med hälso- och sjukvården i norra delen av Stockholms län: FoU Nordost, FoU Nordväst och FOU nu. Styrgrupperna för de tre FoU-enheterna kom under våren 2023 överens om att undersöka möjligheterna till ökad samordning mellan enheterna för att skapa en mer ändamålsenlig, hållbar och verkningsfull FoU-verksamhet. En styrgrupp för samordningsutredningen tillsattes, bestående av representanter från respektive FoU-enhets styrgrupp inklusive ytterligare två representanter från Region Stockholm. Under 2023 genomfördes en kartläggning av nuläge samt genomfördes en workshop med alla tre styrgrupper för att ta fram ett önskat läge med ökad samordning. Nästa steg av utredningsprocessen innebär att en extern utredare anlitas för att ta fram underlag för beslut om en sammanhållen organisation. Med stöd av detta förslag har samtliga kommuner på tjänstemannanivå i juni 2024 fattat ett inriktningsbeslut om en gemensam organisation. Nästa steg i processen är att regionen ska fatta beslut i frågan och därefter kan underlag för politiska beslut tas fram första kvartalet 2025. Beroende av de beslut som styrgruppen och respektive ägare av FoU-verksamheterna fattar så kommer FoU Nordost att arbeta i enlighet med beslutet och genomföra de omställningar av verksamheten som krävs.

1.6. Samarbeten

FoU Nordost är tillsammans med, bland annat övriga FoU:er i länet, en del av den regionala samverkans- och stödstrukturen i Stockholms län (RSS). RSS är en länsstruktur för att stötta länets socialtjänster att arbeta kunskapsbaserat och vara en koppling mellan nationell och kommunal nivå i kunskapsutvecklingen. RSS Stockholm samordnas av Storsthlm och har en styrgrupp med representanter från länets socialchefer

Ovan nämnda FoU-enheter samordnar representation i följande nationella nätverk som drivs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR):

- Nationellt nätverk för regionala samverkans och stödstrukturer
- Partnerskapet för stöd till kunskapsstyrning inom socialtjänsten
- Barn och unga
- Digitalisering inom socialtjänst
- Funktionshinder
- Kvinnofrid
- Skadligt bruk och beroende (BIRK)
- Regionalt stöd till uppföljning och analys
- Äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård

Kommunerna i länet tillsammans med Storsthlm utvecklar den gemensamma samverkansorganisationen enligt Huvudöverenskommelse för samverkan, HÖK. Fem samrådsgrupper har bildats för samverkan på länsövergripande nivå mellan kommunerna och Region Stockholm inom områdena: Barn och ungas hälsa, Digitalisering, Hälsa för personer med funktionsnedsättning, Psykisk ohälsa och beroende samt Äldres hälsa. Samrådsgrupperna ansvarar för att, inom sina sakområden, ha relevant koppling till delregional och lokal nivå. FoU-verksamheterna har en plats i respektive samrådsgrupp. FoU Nordost representerar FoU-verksamheterna i länet i samrådsgruppen för digitalisering samt barn och ungas hälsa och sakområdesnätverket för regionalt stöd till uppföljning och analys samt barn och unga.

FoU-verksamheterna i länet har sedan 2022 stärkt samverkan med länsgemensamma seminarium för kunskapsutbyte och workshops kring gemensamma frågor såsom individbaserad systematisk uppföljning och digitalisering. Arbetet kommer att fortsätta under 2025.

FoU Nordost samverkar även med akademien och andra aktörer, bland andra Karolinska Institutet, Linnéuniversitetet, Länsstyrelsen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) m.fl.

2. Verksamhetsplan med inriktning samverkan

Fokusområde samverkan kommer under 2025 ha särskild inriktning på det omställningsarbete som pågår inom region och kommun. Utvecklingsarbetet och omställningen till Nära vård fortsätter. Parallellt pågår kommunernas arbete mot en mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst inför ny socialtjänstlag. FoU Nordost kommer under året följa och stödja det arbete som pågår.

2.1 Läges- och behovsanalyser – stödja omställning inför ny SoL

FoU Nordost kommer under 2025 följa och bevaka kommunernas lokala arbete med läges- och behovsanalyser och framtagande av handlingsplaner inför omställning till ny socialtjänstlag, med syftet att kunna samordna och erbjuda delregional analys och erfarenhetsutbyte inför

kommande länsdialog. Därefter planeras för fortsatt dialog i syfte att identifiera möjliga områden för gemensamt arbete där FoU Nordost utifrån behov kan bistå.

2.2 God och nära vård

Under 2025 kommer FoU Nordost att fortsätta följa omställningen mot en God och nära vård och omsorg nationellt, regionalt och delregionalt. FoU fortsätter dialogen med våra kommuner och erbjuder stöd vid behov. FoU deltar även i Storsthlm's nätverk för kommunsamordnande funktioner (KSA) för erfarenhetsutbytet, samt följa vilka behov som lyfts fram delregionalt. FoU Nordost avser att även fortsättningsvis erbjuda samverkansforum som en metod för att stödja samordningen inom god och nära vård och inom alla målgrupper när det finns behov och på efterfrågan från ägarorganisationerna.

2.3 Forsknings- och utvecklingsprojektet Kompass

Under 2024 fick FoU Nordost tillsammans med länets övriga äldre-FoU:er samt Akademiskt Primärvårdscentrum ett fyraårigt anslag från Forte för ett praktisknära forsknings- och utvecklingsprojekt som är kopplat till omställningen mot en God och Nära vård. Projektet "KOMPASS: Kommuner och Primärvård i Aktionsforskning Samskapar med Seniorer" tar avstamp i omställningens fokus på att invånare ska vara aktiva medskapare i utvecklingen mot en sammanhållen vård och omsorg. Det huvudsakliga målet är att utveckla ett processtöd för socialtjänst och primärvård som vill utveckla en sammanhållen vård och omsorg tillsammans med äldre personer. Projektet genomförs i tre steg som bygger på varandra. Under 2025 pågår arbetet i det första steget, där de samordnande funktionerna i socialtjänst och primärvård (GSA) i fyra kommuner (varav en i nordost) bjuds in att samskapa lösningar för en mer sammanhållen vård och omsorg tillsammans med äldre personer med stöd av forskare. Baserat på erfarenheterna i detta steg kommer en praktisk guide tas fram för att stödja lokala aktörer att samskapa, testa och följa upp sammanhållen vård och omsorg, som sedan provas på fler fall.

2.4 Forsknings- och utvecklingsprojektet Samsas – samskapad samverkan för att förebygga försämrad hälsa hos äldre

Under 2021 fick FoU Nordost externa medel från Forte tillsammans med länets övriga FoU-enheter som arbetar med äldrefrågor, för att under fyra års tid utforska och samskapa nya samverkansmodeller för förebyggande insatser för äldre hemmaboende personer. I en första etapp studerades hur samverkan för att förbygga ohälsa ser ut idag, och i vilka situationer och med vilka behov äldre personer använder äldreomsorgen för första gången. I en andra etapp bjöds olika berörda parter in i en samskapande process av att tillsammans med forskarna utveckla nya modeller för samverkan. Arbetet har skett i partnerskap med äldre, närstående, personal, chefer och beslutsfattare i kommun, region och civilsamhälle i ett antal fall runtom i länet. Under 2025 ligger fokus huvudsakligen på att publicera och sprida resultaten av projektet. En serie digitala spridningsseminarier kommer att hållas i syfte att förmedla dessa resultat till en bredare publik och att bjuda in till dialog om förebyggande samverkan på äldreområdet. Samsas pågår fram till halvårsskiftet 2025.

2.5 Forskning- och utvecklingsprojektet STEG – samarbete för förebyggande egenvård i hemmiljö för sköra äldre personer

FoU Nordost beviljades under 2022, tillsammans med länets övriga FoU-enheter som arbetar med äldre frågor samt forskare på Sophiahemmets högskola och Akademiskt primärvårdscentrum, externa medel från Forte för ett treårigt projekt.

Forskningsprojektet har sin utgångspunkt i det pilotprojekt om att förebygga fall hos hemmaboende äldre personer som genomfördes av FoU Nordost 2019, och handlar om att undersöka hur egenvårdsintyget kan användas för att stärka samarbetet mellan primärvård och äldreomsorg för effektivt och jämlikt förebyggande av ohälsa och försämrade funktionsförmåga hos hemmaboende äldre personer med hemtjänst.

Under 2024 har fokus i projektet varit utvecklingsarbete, där resultat från tidigare delstudier har använts för att bygga arbetsmodeller för samverkan tillsammans med lokala samverkanspartners; primärvårdsrehabilitering, hemtjänst och biståndshandläggare, i ett par fall. Ett av dessa fall är i Danderyds kommun. Fokus i utvecklingsarbetet har varit egenvårdsintyget som verktyg och förebyggande egenvård, dvs rehabiliterande och funktionsbevarande insatser. De framtagna modellerna har under hösten testats i ordinarie verksamhet inom respektive fall, och under våren 2025 är fokus i projektet att göra de avslutande uppföljningarna, samt färdigställa och sprida resultat från projektet. I april planeras genomföras en slutkonferens för projektet.

2.6 Connected Children

Connected Children är ett forskningscentrum för kunskapsbaserad prevention vid Linnéuniversitetet som 2021 beviljades ett sexårigt programstöd av Forte. Connected Children avser bland annat att undersöka hur den skotska samverkansmodellen "GIRFEC – Getting it right for every child" införs och modifieras i Sverige. GIRFEC syftar till att ge tidiga och samordnade insatser för barn, unga och deras familjer.

Sedan våren 2022 har en av FoU Nordosts forskningsledare haft en del av sin tjänst knuten till forskningsprogrammet, bland annat med ansvar för att följa arbetet med att införa Backa barnet i Lidingö. Detta arbete har bland annat resulterat i en forskningsrapport som är samförfattad med Torbjörn Forkby, professor i socialt arbete, och som kommer publiceras inom ramen för Connected children/ Linnéuniversitetet under 2025. FoU Nordost sade upp sitt avtal med Connected Children under hösten 2023, men då rapporten tros vara av intresse för våra ägarorganisationer samt andra aktörer som är involverade i liknande TSI- arbeten (tidiga och samordnade insatser) kan visst spridningsarbete göras i samband med att rapporten publiceras.

3. Verksamhetsplan med inriktning digitalisering

3.1 Fortsatt process inom fokusområde digitalisering

Dialogen med arbetsgruppen för digitalisering med representanter från ägarorganisationerna kommer att fortsätta under 2025. Då FoU Nordosts ägarstruktur förändras under året kommer

en nystart för dialogen att ske i början av året, i samband med att KSON träder in som ägarmedlem. Sedan tidigare har bland annat frågor om digital delaktighet för socialtjänstens brukare, samt arbetet med att införa välfärdsteknik och andra digitala hjälpmedel i omsorgen och det sociala arbetet lyfts fram som gemensamma behovsområden av arbetsgruppen. Under 2024 tillkom därtill vissa behov kopplade till omställningen mot en ny socialtjänstdataregisterlag. Dessa frågor kommer att tas upp till förnyad diskussion i arbetsgruppen vid ingången till 2025, som stöd för att prioritera FoU insatserna under året.

3.2 Digital delaktighet

Med utgångspunkt i dialogen med arbetsgruppen har FoU Nordost sedan 2023 bedrivit ett utvecklingsarbete med berörda enheter i nordostkommunerna gällande äldre personers behov av stöd för digital delaktighet. En översikt av kunskapsläget i frågan har gjorts, och ett större arbete med fokusgruppsintervjuer i fem nordostkommuner har utförts för att inhämta äldre personers egna synsätt på utmaningar och möjligheter med att åldras i ett digitaliserat samhälle, och vilken typ av stöd de efterfrågar för att utveckla eller vidmakthålla sin digitala delaktighet. Arbetet har avrapporterats löpande gällande de kommunspecifika delarna i resultaten, och hösten 2024 färdigställdes en rapport om hela projektet. Under 2025 kommer spridningen av resultaten av arbetet att fortgå i respektive kommun, i form av exempelvis dialoger på träffpunkter och med lokala pensionärsråd. Planeringen sker tillsammans med varje kommun. Parallellt med detta kommer dialogen med arbetsgruppen för digitalisering att fortgå för att utvisa om det finns behov av ytterligare FoU-insatser gällande digitala delaktighetsfrågor för socialtjänstens brukargrupper, vare sig det handlar om äldre eller andra brukare.

3.2.1 Dialogforum; delaktighet för alla i det digitaliserade samhället

I samarbete med övriga FoU-enheter, forskargruppen Cactus på KI, Forum Carpe, Länsstyrelsen och Storsthlm har FoU Nordost sedan 2021 varit medarrangör för en serie återkommande digitala regionala dialogforum på temat digital delaktighet. Syftet med dessa forum har varit att informera om pågående arbeten inom digital delaktighet, ge inspiration och möjlighet till dialog och erfarenhetsutbyte mellan berörda intressenter inom socialtjänst, brukarorganisationer samt andra berörda parter inom offentlig sektor, akademi, privata initiativ och civilsamhälle. Dessa välbesökta forum planeras att arrangeras i någon form även under 2025.

3.3 Socialtjänstdataregister

För att förbättra tillgången till nationell statistik inom socialtjänsten, och för att stärka förutsättningarna för utvecklingen av en mer kunskapsbaserad socialtjänst, föreslås en ny lag om socialtjänstdataregister träda i kraft under 2026. Omställningsarbetet mot en sådan lag kommer att innefatta ett betydande arbete för att se till så att både dokumentationen inom socialtjänsten och verksamhetssystemen lever upp till de nya kraven. Under 2025 avser FoU Nordost därför att fortsätta dialogen med våra ägarkommuner om hur vi kan stötta omställningen, genom att exempelvis erbjuda arenor för gemensam dialog om arbetet eller vid behov anordna kunskapshöjande insatser om vad en ny lag innebär för verksamheternas dokumentation.

3.4 Metodstöd "Prata med barn"

Det digitala metodstödet "Prata med barn" riktar sig till personer som arbetar med barn och unga inom socialtjänsten. FoU Nordost och FoU Nordväst äger och administrerar gemensamt metodstödet. Under 2021 gjordes en genomgripande uppdatering och nylansering av metodstödet. Då materialet är fritt för vem som helst att använda förs ingen statistik över användandet, men under uppdateringsarbetet fick vi indikationer på att materialet används och är uppskattat på olika platser i landet. Under 2025 planeras enbart sedvanligt uppdateringsarbete för sidan.

3.5 Webbseminarium – digital inkludering inom LSS

Ett digitalt seminarium på temat digital delaktighet och personer med intellektuell funktionsnedsättning i boende och daglig verksamhet planeras genomföras i januari. Seminariet är ett spridningsseminarium med utgångspunkt från ett nu avslutat forskningsprojekt vid Linköpings och Göteborgs universitet rörande personer med intellektuell funktionsnedsättning (IF) och deras upplevelser av sociala insatser under COVID-19 pandemin. FoU Nordost var delaktigt i projektets arbetsgrupp och Täby kommun var en av de deltagande kommunerna. Vid detta seminarium deltar även forskare från Stockholms och Uppsala universitet för att presentera resultat från sina studier.

4. Verksamhetsplan för verksamhetsövergripande metodstöd och övriga aktiviteter

4.1 Lunchseminarium med tema ny Socialtjänstlag

I december 2024 startade FoU Nordost en serie digitala lunchseminarier med tema ny SoL som kommer att fortsätta under 2025. Seminarierna blandar kunskap från forskning och praktik och är tänkta att fördjupa eller klargöra olika områden som är aktuella i den kommande lagstiftningen. Teman som tas upp är exempelvis: Kunskapsbaserad socialtjänst och ISU, En jämställd socialtjänst och Förstärkt barnrättsperspektiv och barnkonsekvensanalyser. Seminarierna är öppna för alla som är intresserade av att delta.

4.2 Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning, NUSO

NUSO är en stor nationell studie som syftar till att kartlägga nuläget i socialtjänstens arbete samt följa omställningen till nya socialtjänstlagen. I dagsläget deltar drygt 130 av Sveriges kommuner.

FoU Nordost är representerad i NUSO referensgrupp. Vi följer även Täby, Danderyd och Norrtäljes deltagande i studien och bjuder regelbundet i dessa kommuner till nätverksträffar. En dialog om hur FoU Nordost kan stödja kommunerna i det fortsatta analysarbetet pågår.

FoU Nordost och FoU Nordväst har ett påbörjat samarbete inom ramen för NUSO där deltagande ägarkommuner från respektive FoU under året skall få möjlighet till erfarenhetsutbyte och spridning av erfarenheter till ägarkommuner som inte deltar i studien.

4.3 Individbaserad systematisk uppföljning

Sveriges kommuner och regioner (SKR), kommunerna och Socialstyrelsen arbetar gemensamt med nationell kunskapsstyrning för att socialtjänsten ska bli jämlik, jämställd och kunskapsbaserad. För att uppnå detta tas det fram prioriterade områden för samverkan. Ett av dessa områden är individbaserad systematisk uppföljning.

Under våren 2025 kommer FoU Nordost att erbjuda en workshopserie med tillhörande handledning i individbaserad systematisk uppföljning (ISU). Workshopserien har hållits vid två tidigare tillfällen med goda resultat och nöjda deltagare. Workshopserien bygger på Socialstyrelsens webbutbildning med fördjupning och varvar föreläsningar med praktiskt arbete. Syftet är att skapa ökad kunskap och förståelse för ISU hos verksamheterna samt att deltagande grupper ska testa ISU i den egna verksamheten genom en pilotuppföljning. Strukturen går även att applicera på andra uppföljningar.

Beroende på efterfrågan från verksamheter och resurstillgång på FoU Nordost kan även andra aktiviteter kring ISU genomföras, exempelvis avgränsade handledningstillfällen, seminarium eller processtöd för att utveckla ISU inom specifikt ämnesområde.

4.4 Implementering

Hösten 2025 erbjuder FoU Nordost fortsatt en uppskattad workshopserie i implementering. Konceptet utgår från en forskningsbaserad modell framtagen av Centrum för Epidemiologi och Samhällsmedicin (CES) inom Region Stockholm. Under workshopserien får deltagande grupper kunskap om, och stöd i, att på ett systematiskt sätt genomföra en implementeringsprocess. Föreläsningar och praktiskt arbete varvas, och varje grupp arbetar med ett eget implementeringsarbete från sin verksamhet, vilket innebär att man både utbildas i modellen och samtidigt arbetar med sitt implementeringsprojekt.

Beroende på efterfrågan från verksamheter och resurstillgång på FoU Nordost kan även andra aktiviteter kring implementering genomföras, exempelvis processtöd, avgränsade handledningstillfällen eller seminarium.

4.5 Dialogforum för kvalitets- och verksamhetsutveckling Nordost

Under 2023 startade FoU Nordost upp forum för kvalitets- och verksamhetsutveckling för utvecklingsledare, strateger och motsvarande funktioner inom socialtjänstens alla verksamhetsområden i våra ägarkommuner. Syftet med dessa forum är att skapa kontakt- och nätverksytor samt ge möjlighet till dialog, erfarenhetsutbyte och lärande mellan kommunerna i frågor som rör uppföljning, utvärdering, implementering, analys- och förbättringsarbete, med stöd från FoU Nordost. Forumet ger FoU Nordost möjlighet att fortlöpande inhämta kunskap om nuläge och behov i kommunerna. Kunskapen används som en del i FoU Nordosts verksamhetsplanering med syftet att kunna erbjuda våra kommuner relevant stöd och aktiviteter.

Varje tillfälle har olika teman som utgår från behov och önskemål som kommunerna lyfter fram. FoU Nordost kommer att fortsätta att arrangera dialogforum under 2025 utifrån kommunernas prioriterade frågor.

4.6 Lovande arbetssätt

I socialtjänsten finns idag många arbetssätt som varken är prövade i vetenskapliga studier eller som kan beskrivas i termer av evidensbaserade metoder. För närvarande saknas en modell för att beskriva och bedöma sådana arbetssätt som det saknas evidens för, men där det finns goda skäl att anta att de kan bidra till positiva förändringar för brukarna. Socialstyrelsen har i samarbete med bland annat FoU Nordväst och FoU Nordost under 2024 påbörjat ett arbete för att undersöka användbarheten i en modell från Danmark, som har tagits fram för att identifiera element som kännetecknar lovande arbetssätt i socialt arbete. Modellen är tänkt att ge en enhetlig form för beskrivning och värdering av utvecklingsarbeten och befintlig praktik i socialtjänsten, till stöd för både kvalitetsarbete, utvecklandet av beprövad erfarenhet och spridandet av kunskap mellan socialtjänster. FoU Nordost planerar att under 2025 fortsätta bidra till detta arbete, och att undersöka intresset i ägarkommunerna av att vara med och testa modellen.

4.7 Regional konferens inom funktionshinderfrågor

Under våren 2025 planeras på nytt ett genomförande av en länsövergripande digital minikonferens "Fokus funktionshinder", forskning – utveckling – kompetens inom Stockholms län. Konferensen arrangeras av FoU Nordost tillsammans med FOU nu, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum, Forum Carpe, Habilitering och hälsa, Akademiskt primärvårdscentrum, Storsthlm, Länsstyrelsen Stockholm samt Funktionsrätt Stockholms län. Konferensen riktar sig till dem som arbetar med styrning, ledning och utveckling på strategisk nivå inom socialtjänst och hälso- och sjukvård för personer med funktionsnedsättning. Arrangörerna informerar om pågående arbeten inom forskning, utveckling och kompetens i Stockholms län

5. Verksamhetsplan för utveckling av arbetsformer

5.1 Kommunikation

Under 2025 kommer FoU Nordost att fortsätta arbeta med att utveckla och stärka kommunikationen med målsättningen att verksamheten blir mer känd. Detta sker genom att bland annat öka dialogen med ägarorganisationerna och på olika sätt tydliggöra hur FoU Nordost i samverkan med kommunerna kan stärka en kunskapsbaserad socialtjänst. FoU Nordost kommer också att fortsätta utveckla arbetet med att digitalisera verksamhet genom att erbjuda aktiviteter och samverkansmöten via digitala forum och genom att kommunicera vårt arbete och våra produkter via digitala kanaler.

5.2 Webbplats, sociala medier och nyhetsbrev

Webbplatsen ska utgöra en plattform för kommunikation med FoU Nordost och ägarorganisationerna och utvecklas löpande. Inlägg om FoU Nordosts verksamhet och andra relevanta nyheter kommer även under 2025 att publiceras kontinuerligt på webbplatsen och i sociala medier, främst LinkedIn, för att sprida information. Verksamheten kommer även, liksom tidigare, att skicka ut fyra nyhetsbrev under 2025.

Omvärldsbevakning

FoU Nordost genomför omvärldsbevakningar i samband med aktuella projekt eller specifika efterfrågningar från verksamheter som behöver stöd kring tillgänglig forskning eller kunskapsstöd. Ett urval av detta publiceras i nyhetsflödet på FoU Nordosts webbplats och i våra sociala medier. FoU Nordost genomför därutöver spridningsseminarier kring aktuell forskning, rapporter och kunskapsstöd för inspiration och kunskapsinhämtning.

5.3 Intern uppföljning

Aktiviteter som FoU Nordost arrangerar, exempelvis seminarier och workshops, utvärderas i slutet av varje aktivitet. Statistik för FoU Nordosts digitala kanaler, webbplats och sociala medier tas fram för varje kvartal samt i en årsrapport. Materialet används och analyseras gemensamt för att skapa lärande och utveckla verksamheten.